

## Kvalitetskommuner



### 124 kvalitetskommuner

Til nå er 124 av Norges 421 kommuner tatt ut til å være med i Kvalitetskommuneprogrammet. I et historisk samarbeid mellom staten, KS og arbeidstakerorganisasjonene skal kvalitet settes høyt på agendaen i treårig program.

Målet med samarbeidet er å øke kvaliteten og effektiviteten på det kommunale tjenestetilbudet. Nytt denne gangen er at det ikke skal hyres inn dyre konsulentfirmaer til å gjøre jobben. Derimot er det de som møter innbyggerne i det daglige, de ansatte, som sammen med lederne og politikerne finner forbedringsområder som gjør at innbyggeren merker en kvalitetsforbedring. Det er i tillegg et særskilt mål å redusere sykefraværet i kommunesektoren.

Det er bestemt at fokus skal rettes mot pleie- og omsorgssektoren og oppvekstsektoren. Aktiviteten skal bygge på arbeid som allerede gjøres eller er gjort. Nye prosjekter skal utfylle og forsterke. Det blir lagt vekt på at samarbeidet lokalt spesielt må involvere medarbeiderne som møter innbyggerne.

### Ikkje berre kakepynt

- Dette kvalitetskommuneprogrammet skal ikkje vere berre kakepynt til kommunane, seier Helga Hjetland. Ho er Unio sin representant i den politiske styringsgruppa.

- Vi har trua på at det er dei tilsette som kjenner kor skoen trykkjer, og som samstundes har dei gode utviklingsforslaga, held Hjetland fram.

#### Kvalitetsprosjekt - samarbeid

Tid til å utføre arbeidet er eit opplagt prosjekt for ein kvalitetskommune. Nok personale til å utføre arbeidet på ein etisk og fagleg forsvarleg måte er kanskje heile løysinga. Tidsriktig utstyr, kvalitetssikringssystem som kan avdekke når innbyggjarar ikkje får dei tilbod dei etter lov og regelverk har krav på, skulle vel og vere på plass i ein kvalitetskommune?

#### Ikkje på sidelinja

- Det vi i Unio og forbunda kan bidra med er hjelp og støtte i arbeidet, og halde oppe trua på at det nyttar. De som Unio-tillitsvalde skal ikkje sitte på sidelinja å vente på prosjekt frå rådmannen og hans folk, eller frå kommunepolitikarane, men sjølv vere aktive.

Eit viktig bidrag frå forbunda er tilsettinga av to prosjektmedarbeidarar. Bruk dei, og inviter dei om mogeleg til eigen kommune. Hent informasjon om nyttige kontaktar i ditt eige fagforbund, hos Unio eller hos prosjektmedarbeidarane.

#### [www.kvalitetskommuner.no](http://www.kvalitetskommuner.no)

På denne nettsiden som ligger under regjeringen.no, finner du nyheter, oversikt over deltakerkommuner, nettverksoversikt og innlegg fra konferanser bare for å nevne noe. Her kan du også laste ned eller bestille brosjyrer om prosjektet.

#### Høstens aktiviteter:

28.-29. august: Oppstart pulje III, Thon Hotel Oslo Airport  
1.-2 og 2.-3. september: Pulje II, læringsseminar 2, Radisson SAS Plaza Oslo  
8.-9. september: Pulje I, læringsseminar 3,  
18.-19. september: Pulje III, prosjektledersamling  
Oktober: Lokale nettverksamlinger  
26.-27. november: Pulje I, II og III, kvalitetskonferanse, Oslo Plaza  
27.-28. november: Unio arrangerer konferanse for sine tillitsvalgte, Oslo Plaza



## Sekretariatet sentralt

Sekretariatet til Kvalitetskommuneprogrammet, som skal være en rådgivende og støttende instans overfor kommunene, er lokalisert i KS-bygget i Oslo.

Åtte spesialrådgivere er ansatt i kvalitetskommuneprogrammet. Prosjektleder er Bjørn Pettersen. Rådgiverne har bred erfaring og kompetanse innen pleie, omsorg, oppvekst, organisasjonsutvikling og ledelse. Rådgiverne bidrar med metoder, framdrift og oppfølging av de ulike prosjektene kvalitetskommunene igangsetter.

### Unios representanter

Unios to største forbund har vedtatt å finansiere hver sin halve stilling til sekretariatet. Siv Anita Nygård ble i september ansatt i en halv stilling finansiert av Utdanningsforbundet. Det er ennå ikke avgjort hvem som kommer til å sitte i sekretariatet fra

Norsk Sykepleierforbund.

- Veien blir til mens man går, sier Nygård om arbeidet i sekretariatet. De ansatte prøver nå å finne sin rolle i arbeidet opp mot kommunene, og er tilgjengelige for spørsmål.  
- Vi jobber mye med å få kommunene til å konkretisere prosjektene slik at det blir målbart i ettertid, forteller Nygård.

Programmet skal gjennomføres i tiden 1.1.2007 til 31.12.2009 i et samarbeid mellom staten, KS og arbeidstakerorganisasjonene, og skal bidra til å styrke kommunesektorens omdømme.

Kvalitetskommune-  
programmet -  
Sekretariatet  
Postboks 1378, Vika -  
0114 Oslo

Prosjektleder  
Bjørn Pettersen  
bjorn.pettersen@ks.no  
mobil 41470525

Unios representant  
Siv Anita Nygård  
siv.anita.nygard@ks.no  
mobil 481 77 17

## Intern arbeidsgruppe i Unio

Unio vil fremover intensivere arbeidet med Kvalitetskommuneprogrammet. Ansvarlig fra sekretariatet i Unio er Åshild Olaussen, og hun har en arbeidsgruppe med representanter fra sekretariatene i Unio-forbundene:

- **Ansvarlig fra Unios sekretariat:**  
Åshild Olaussen, [ao@unio.no](mailto:ao@unio.no)
- Gun Aamodt, Utdanningsforbundet  
[gun.aamodt@utdanningsforbundet.no](mailto:gun.aamodt@utdanningsforbundet.no)
- Berit Anne Halkjelsvik, Utdanningsforbundet  
[berit.anne.halkjelsvik@utdanningsforbundet.no](mailto:berit.anne.halkjelsvik@utdanningsforbundet.no)
- Anne Marie Flovik, Norsk Sykepleierforbund  
[anne.marie.flovik@sykepleierforbundet.no](mailto:anne.marie.flovik@sykepleierforbundet.no)
- Kirsti Glad, Norsk Fysioterapeutforbund  
[kg@fysio.no](mailto:kg@fysio.no)
- Norunn Størdal, Norsk Ergoterapeutforbund  
[norunn.stordal@netf.no](mailto:norunn.stordal@netf.no)
- Alfred Sørbo, UHF [alsorbo@online.no](mailto:alsorbo@online.no)

## Administrativ styringsgruppe

Styringsgruppen består av administrative ledere for partnerorganisasjonene. For Unio sitter sekretariat-sjef, Ingjerd Hovdenakk. Gruppen legger rammer for framdriften og holder jevnlig møter med prosjektleder (ca 1 gang per måned).

[ingjerd.hovdenakk@unio.no](mailto:ingjerd.hovdenakk@unio.no)

## Politisk kontaktmøte

Politisk kontaktmøte holdes to-tre ganger i året og består av de politiske lederne for alle de tre partenes organisasjoner. For Unio er det Helga Hjetland som sitter i det politiske kontaktmøtet som ledes av kommunal- og regionalminister Magnhild Meltveit-Kleppa.



**Unio**

Stortingsgata 2, 0158 OSLO tlf 22 70 88 50

Utdanningsforbundet  
Norsk Sykepleierforbund  
Forskerforbundet  
Politiets Fellesforbund  
Norsk Fysioterapeutforbund

Norsk Ergoterapeutforbund  
UHF  
Presteforeningen  
Det Norske Diakonforbund  
Skatterevisorenes Forening